



NEW WAY MAGAZINE

FORRETNINGSUDVIKLING
TEKNOLOGI - INNOVATION & STRATEGI

**KRISER DU
KAN UNDGÅ**

LEDERUDVIKLING

**HVORFOR ER DER NOGEN,
DER SKAL LEDES AF..**

DIG?

NO. 3
VINTER 2007/08

SÅ ER DET SNART FORÅR...

Med vinterens afslutning og forårets spiren kommer det tredje nummer af **New Way Magazine**, som denne gang er fyldt med nyheder og historier indenfor ledelse, strategi- og forretningsudvikling.

I mange danske virksomheder står ejeren i et forudsigeligt dilemma. På den ene side vil ejeren gerne uddelegere en stigende mængde af beslutninger til medarbejderne, men oftest ender det med en følelse af mistet kontrol og overblik. Dette nummer bringer læseren igennem en forståelse for, hvorfor problemstillingen opstår samt nogle værktøjer til at løse situationen.

Sygefraværet er et af de problemer som både regeringen samt mange private og offentlige organisationer har sat fokus på. Forskning viser, at meget sygefravær samt stress skyldes, at medarbejderen ikke passer til det job, som skal varetages.

Magasinet udgives af New Way Consulting i Århus, som i løbet af vinteren er blevet udvidet, således at vi nu er 3 partnere, som alle har stor erfaring med drift samt rådgivning af virksomheder og organisationer i strategiske og ledelsesmæssige beslutninger.

God læselyst...

.. og ønsket om, at vi i fællesskab kan finde de bedste veje for fremtiden



Jan Tanderup Petersen



Peter Sigetty Bøje



Steen Lykke Rasmussen

KURSER

Kursus 0802: **Sådan udformes den professionelle forretningsplan**

Skal du skrive en forretningsplan, men ved ikke lige hvordan du griber det an? På kurset introduceres du til metoder og teknikker, så du kan udarbejde en professionel forretningsplan med det rigtige indhold.

Varighed: 1 dag

Pris: 4.650,-

Sted: Århus/København Tid: februar/april/juni 2008

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer & forplejning

Kursus 0803: **Skab bedre ledere**

Vil du udvikle dine talenter lederkompetencer, så de kan bruges andre steder i virksomheden? På kurset får du metoder og redskaber, således at du kan skabe bedre ledere.

Varighed: 2 dage

Pris: 9.650,-

Sted: Korsør

Tid: marts/maj 2008

Prisen dækker undervisning & kursusmaterialer samt ophold og forplejning

Kursus 0804: **Kunsten at organisere & delegere**

Står du i det daglige med opgaven at skulle organisere og delegere, men mangler nogle nyttige redskaber, så er dette kurset for dig.

Varighed: 2 dage

Pris: 9.650,-

Sted: Korsør

Tid: febr./maj 2008

Prisen dækker undervisning & kursusmaterialer samt ophold og forplejning

Kursus 0805: **Konflikthåndtering**

Konflikthåndtering og gennemslagskraft er egenskaber både ledere og medarbejdere bør beherske i en moderne virksomhed. Kunsten er at have høj gennemslagskraft uden at skabe destruktive konflikter! Kurset giver både en forståelse af de dynamikker, der styrer organisationen samt nyttige redskaber til praktisk konflikthåndtering og til øget gennemslagskraft.

Varighed: 2 dage

Pris: 9.650,-

Sted: Korsør

Tid: marts/maj 2008

Prisen dækker undervisning & kursusmaterialer samt ophold og forplejning

Herudover udbydes kurserne:

0899 **Certificering i ProfilesXT & 360-grader**

Vil du certificeres i brugen af produkterne fra Profiles International afholdes der jævnligt kurser af 2-3 dages varighed i dette.

Ovenstående kurser udbydes som åbne kurser, men de kan med fordel arrangeres som in-house kursus for alle ledere og medarbejdere i organisationen for at skabe fælles sprog og forståelse. (Alle priser er ekskl. moms)

Rekvirér yderligere materiale om ovenstående kurser på www.newway.dk eller 86 12 47 00.

Nedbring sygefraværet og forøg overskudet....!

Ifølge en amerikansk analyse skyldes meget sygefravær i virksomhederne, at medarbejderen ikke passer til det job, de er blevet ansat til. Og det koster på bundlinien.

En undersøgelse viser, at hverken er erfaring, uddannelse eller andre traditionelle faktorer, der er afgørende for, hvem den bedste og mest produktive medarbejder er. Succes i ansættelsen og dermed reduktion af sygefraværet afhænger stort set udelukkende af, hvorvidt jobbet og personen passer sammen. Sygefraværet svarer ifølge beskæftigelsesministeriet og Dansk Industri til 140.000-150.000 fuldtidsstillinger og giver årlige ekstraordinære omkostninger i omegnen af 14 mia. (Børsen 6. december 2007)

DEN TRADITIONELLE ANSÆTTELSESSAMTALE

Gennem en traditionel ansættelsessamtale med CV og check af referencer bliver du typisk kun opmærksom på 10% af en kandidats totale personlighed og ansætter kun hver 6. gang den rigtige medarbejder! Det skyl-

des, at mennesker kun lader dig se det, som de vil have at du skal se. Men områder, som personens tænkemåde, erhvervsmæssige interesser og adfærdsmæssige tendenser, er vigtige elementer i billedet af den fulde personlighed. Faktorer som afgør, hvorvidt personen vil trives i det aktuelle job. Og internationale undersøgelser viser, at de medarbejdere som trives i deres job har markant færre sygedage.

Med de rigtige værktøjer er det nemt at identificere, hvilke ansatte i virksomheden, der passer til de enkelte jobs. Herefter kan der søges og ansættes personer med den samme profil baseret på individuelle personlige styrker. Motiverede medarbejdere og velfungerende teams skaber nemlig langt bedre resultater for virksomhederne. Figur 1 viser at en virksomhed med 50 ansatte vil have et potentielt produktivi-

tetstab på 5 mio. kr. ved at have gennemsnitlige medarbejdere i stedet for fremragende. Og det må siges at være en ekstremt vigtig faktor i en tid, hvor det er næsten umuligt at få kvalificeret arbejdskraft nok.

Udfordringen for enhver person med ansvar for ansættelser må være at sikre en fremragende jobudførelse i enhver stilling, da dette vil have en væsentlig og målbar effekt på bundlinien.

REDUCÉR SYGEFRAVÆRET OG SPAR PENGE

Oftest betyder det manglende match mellem den ansatte og det aktuelle job en kraftig nedgang i personens produktivitet samt et væsentligt højere sygefravær. Vores erfaringer samt internationale undersøgelser viser, at personer som passer til jobbet og virksomhedens kultur har en væsentligt større produktivitet

og giver derfor et større bidrag til virksomhedens resultater samt overskud. Medarbejderne bliver mindre stressede, når de trives i dagligdagen og det betyder et markant lavere sygefravær. Kan du reducere sygefraværet med blot 2% i en virksomhed med 50 medarbejdere kan det give en besparelse på godt 600.000 kr/år

VIDSTE DU AT
- medarbejdere, der passer til deres job, bliver meget længere i stillingen - ikke mindst til glæde for arbejdsgiveren.

viser en norsk analyse foretaget af blandt andet Profiles International.

Vurderingsværktøjer giver uvurderlig information til brug for rekruttering og coaching samt

ProfileXT™ er et unikt vurderingsværktøj, der kan anvendes til rekruttering, jobmatch, coaching, fremmelse og karriererådgivning.

ProfileXT™ sales er en specialudgave, der anvendes til personer indenfor salg.

Figur 1	Produktivtetsforskel*)	Gennemsnitlig månedsløn	Produktivitetstab pr. mdr, hvis alle er gennemsnitlige
Ufaglærte medarbejdere	19%	21.000	127.680
Faglærte medarbejdere	32%	32.000	102.400
Ledere	48%	45.000	108.000
Specialister (Direktører og sælgere)	48%	55.000	79.200
Potentielt produktivitetstab pr. år			5.007.360

*) Forskellen mellem produktiviteten for en gruppe med gennemsnitlige og fremragende medarbejdere
NB. Eksemplet er baseret på en virksomhed med 50 medarbejdere.

På www.profilesinternational.dk kan du indtaste dine egne oplysninger og se det potentielle produktivitetstab i din virksomhed.
KILDE: Profiles International baseret på Schmidt & Hunter



optimering af kundeservice, teampræsentationer og lederstil. Virksomheder kan selv blive certificeret og derved undgå omkostningerne til rekrutteringsbureauer.

TRIN-FOR-TRIN PLAN

Den gode nyhed er, at du kan gøre noget ved problemet. Noget som vil kunne give din virksomhed målbare resultater i form af større overskud. Udvikling af en trin-for-trin plan, der optimerer din forretning, kan gøre dig i stand til at:

1. Identificere de fremragende medarbejdere i alle stillinger
2. Gennemføre en vurdering af de fremragende medarbejdere, således at du kan kortlægge hvilke egenskaber, som karakteriserer en fremragende medarbejder i en given jobfunktion
3. Igangsætning af individuelt tilpassede trænings- og udviklingsforløb, således at alle

forstår, hvad det kræver at hæve præstationerne til fremragende

4. Når der sker fremtidige ansættelser, kan du som en del af processen identificere de rigtige medarbejdere
5. Vejledning til eksisterende medarbejdere med henblik på opnåelse af et godt og produktivt jobmatch enten i eksisterende eller andre jobfunktioner, hvor medarbejderen trives bedre.

I en virksomhed hvor medarbejderne passer til jobbet, vil de sikre virksomheden:

- et lavere sygefravær
- en højere produktivitet
- mindre stressede medarbejdere
- virksomheden et større overskud

VIDSTE DU AT

- at man kun i 16% af tilfældene ansætter den rigtige person, hvis man alene ansætter på baggrund af en ansættelsessamtale? Ved at supplere med bl.a. ProfileXT stiger tallet til 75%



Opbyg effektive teams

Teamanalyse er et værktøj, der gør team-building både udfordrende og givende. Effektive teams opnår resultater, der langt overstiger enkelt personers. Men team-building er meget mere end at sammensætte en gruppe - og så håbe på det bedste. Systemet gengiver egenskaberne for hvert enkelt teammedlem, viser teamets styrker og oplyser teamlederen om potentielle problemer.



ProfilesEasy™
Få din egen,
strømlinede
jobportal!

ProfilesEasy er vores online rekrutterings-system, som effektivt styrer virksomhedens ledige jobs, modtager ansøgninger & cv'er samt screener kandidater.

- ▶ Systemet er fuldt integreret med vores vurderingsværktøjer til stillingsmatch samt screening af kandidater
- ▶ Systemet giver det bedst mulige beslutningsgrundlag, når du skal ansætte gennem automatiske tests
- ▶ Du minimerer tidsforbruget med modtagelse af ansøgninger
- ▶ Systemet linker til egen hjemmeside og leveres i et design, der matcher dit eget
- ▶ Systemet kræver ingen investering i hard- eller software
- ▶ Systemet giver dig adgang til ansøgninger 24/7 blot du har adgang til internettet

Pris per måned kun*

2.495,-

* Prisen er ekskl. moms pr. måned i minimum 12 måneder og ekskl. tests

 **NEW WAY**
CONSULTING
RING 86 12 47 00 FOR FLERE OPLYSNINGER

Fra heksejagt og suboptimering til konsensus og fælles fodslag



TYPISKE UDTALELSE FRA DELTAGERE

- For første gang forstår jeg, hvad vores problemer handler om, og hvad det skyldes.
- Vi kom hertil som enkeltpersoner med egne mål og agendaer, vi rejser herfra som et team med fælles mål og udfordringer
- Dette kursus har ført os fra heksejagt og suboptimering til at fokusere på, HVAD vi skal gøre og HVORNÅR
- Dette var et kick til at komme igang med nødvendige forbedringer og ændringer. Vejen er ryddet - nu er det bare med at komme derudaf.

I mange virksomheder går meget udviklingstid med at pege fingre af kollegaer. Ofte viser det sig, at den manglende fælles forståelse, hvad og hvorfor andre afdelinger i virksomheden handler som den gør, er kimen til mange frustrationer og et dårligt arbejdsklima. Men basalt set er det, fordi der er en udpræget mangel på gensidig respekt og tillid blandt de ansatte og ledelsen.

SKAB EN FÆLLES FORSTÅELSE

Hvis du vil starte et udviklingsforløb i virksomheden er det vigtigt, at alle har den samme opfattelse af, hvad der skal ændres og hvorfor. Til dette tilbyder New Way Consulting en omfattende virksomhedsdiagnose, der baseres på involvering af (nogle eller alle) virksomhedens medarbejdere.

Målet med diagnosen er at identificere hvad der skal gøres, for at virksomheden både på kort og langt sigt kan fungere optimalt. Virksomhedsdiagnosen giver alle deltagere et nuanceret billede af den aktuelle situation og hvordan sammenhængen mellem problemstillinger og løsninger er. Det er

virksomhedens medarbejdere selv som gennemfører diagnosen, der udføres med fokus på samarbejde og teamwork. Processen faciliteres og understøttes af 1-2 konsulenter afhængig af antallet af deltagere.

TRE ÅRSAGER TIL KONFLIKTER

I alle situationer opstår problemer og konflikter baseret på tre basale årsager:

1. Forskellige værdier eller personlig stil
2. Forskellige opfattelser af situationen
3. Forskellige interesser

Konflikter er som udgangspunkt ikke dårlige eller uønskede, bare de er konstruktive og ikke destruktive. Gennem seancen arbejdes der med forståelse og afklaring af, hvordan hver enkelt skaber og løser konflikter samt hvad vi kan gøre for at forbedre dette.

HVAD INDEBÆRER EN VIRKSOMHEDSANALYSE

Udarbejdelsen af en detaljeret og konkret virksomhedsanalyse foregår som en vurdering af de aktuelle udfordringer og potentielle forbedringspunkter.

Analysen gennemføres i et 2-3 dages sammenhængende og intensivt arbejde, der resulterer i en sammenhængende handlingsplan. På alle punkter er ansvaret for gennemførelsen identificeret og prioriteret. Alene af den grund giver analysen en meget høj grad af konsensus, der kan danne basis for det videre udviklingsarbejde.

UDARBEJDER PRIORITERET LISTE MED FORBEDRINGS-PUNKTER

Resultatet af arbejdet er en omfattende rapport, som dels indeholder en beskrivelse af de anvendte metoder og dels en liste (ofte 50-200) over potentielle forbedringspunkter. Deltagerne lærer hvordan de kan opnå væsentlige synergier i problemløsningen med fokus på den direkte årsag til specifikke problemer og konflikter. Listen over forbedringspunkter struktureres, grupperes og prioriteres, således at der kan sættes deadline og ansvarlige personer på de enkelte opgaver. Derved bliver de anvendte metoder forankret i organisationen og bidrager til sikring af fremtidig vækst.



 **NEW WAY**
CONSULTING